

Formation “Connaissances théoriques avancées et expertise en récupération de données”

Résumé de la formation

La formation “Comprendre et s’exercer à la récupération de données” proposée par Recoveo Software vous permettra d’aborder de la manière la plus efficiente, vos tâches de récupération de données sur des disques potentiellement défectueux. Elle permet d’aborder de manière approfondie les connaissances théoriques nécessaires et leur mise en œuvre concrète lors des différentes étapes de diagnostic, conservation de l’état initial, recherche et extraction de données. La maîtrise de l’ensemble des connaissances permet d’atteindre un niveau d’expertise offrant une vue d’ensemble du processus de récupération de données.

INTITULÉ DE FORMATION

Formation à l’ensemble de la chaîne de compréhension et d’actions en récupération de données, problématiques logicielles et matérielles de niveau avancé. Approches théoriques approfondies, connaissances matérielles et fonctionnelles.

PUBLIC

Cette formation vise tous les partenaires de Recoveo, clients et utilisateurs des solutions logicielles qui souhaitent intégrer la récupération de données dans leur activité de prestataire.

PRÉREQUIS

- Maîtrise de l’outil informatique
- connexion internet fiable
- logiciel de partage d’écran, Anydesk
- Micro-casque
- Optionnel : webcam

MODALITÉS :

Formation à distance synchrone sous la forme d’échanges en visioconférence et d’exercices pratiques de travaux dirigés et semi-dirigés.

HORAIRES

De 9 h 30 à 12 h 30
et de
14 h 00 à 17 h 00

DATES

Selon planning de formation et inscriptions
(3 à 6)

DURÉE

14 heures répartis en 2 sessions de 7
heures

LIEU

Formation à distance (visioconférence)

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES :

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Acquérir une méthodologie de type laboratoire pour traiter les disques durs
- Apprendre les bases métiers et le fonctionnement d'un disque
- Acquérir les compétences nécessaires pour diagnostiquer les différents types de panne
- Maîtriser les logiciels de récupération de données « Hexascan » et « Puma Cloner »
- Reconnaître les cas particuliers et les traiter en conséquence
- Développer l'offre commerciale

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

Introduction

- Présentation de la formation
- Modalités de suivi et d'apprentissage

Bases métier

- Les différents logiciels Recoveo
- La complémentarité Puma/Hexascan
- Les différents types de support
- Disques supportés par le Puma Cloner
- Les différentes normes

Bases métier - le disque dur

- Mécanique
- Électronique
- Servomécanique
- Organisation interne
- Étapes d'initialisation
- Qualité

Bases métier - le support SSD

- Organisation d'un SSD
- Fonctionnement d'un SSD
- Principales sources de pannes
- Fiabilité des puces

Panne logique

- Statistiques sur les FileSystem
- Conseils de base
- Les FileSystems
- Table(s) de partitions (Partitions perdues ou RAW)
- Les bases (Carving)
- Métadatas FAT
- Métadatas NTFS
- Les effacements : corbeille vidée
- Les effacements Les formatages
- Partition perdue ou RAW
- Les écrasements
- Gestion des environnements virtualisés
- Gestion des Raid

Diagnostic de disques

- Les bonnes pratiques
- Identification des supports
- Priorité des clients
- Principes de base conseillés
- La SMART
- Le quick Diag
- Diagnostic préventif
- Types et niveaux de pannes
- Panne mécanique
- Panne électronique
- Panne servomécanique
- Panne secteurs défectueux
- Panne logique
- Arbre de décision sur les types de pannes

Pourquoi le Puma Cloner ?

- Historique du Puma
- Récapitulatif des fonctions supportées
- Avantages du Puma
- Prise en main Puma Cloner
- Le Puma Cloner en détail
- Projet / Destination
- L'assistant
- L'arborescence
- L'extraction ciblée
- Le mode Expert

- Le mode auto
- Le mode manuel
- Les codes erreur (mode Expert)
- Les cas particuliers

Comment et combien vendre ?

- Structuration de l'offre
- Argumentaire de vente sur la récupération de données
- Intégration dans votre process